

Adatkezelési tájékoztató

A weboldalon adatai megadásával és a jelen tájékoztató elfogadásával Ön hozzájárulását adja, hogy a megadott adatokat a Raiffeisen Bank Zrt. megbízásából eljáró és a weboldalt üzemeltető Lead Generation Kft. (Buda Square, 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C épület 4. emelet, adatvédelmi azonosító száma: (2017\DP\0000452) kezelje, illetve a Raiffeisen Bank Zrt. részére továbbítsa azzal a céllal, hogy kizárólag a Raiffeisen Bank Zrt., illetőleg a Raiffeisen Csoport tagjai Önnek különböző termékekkel kapcsolatosan tájékoztató anyagokat küldhessenek elektronikus úton, valamint kapcsolatba léphessenek Önnel a megadott elérhetőségeinek valamelyikén. A megadott adatokat a Lead Generation Kft. Saját céljaira nem használja fel, azok kizárólagos kezelője a Bank, illetve a Raiffeisen Csoport.

A reklámtevékenységekhez történő hozzájárulás megadása teljesen önkéntes. A Bank minden reklámtevékenységhez kapcsolódó felhasználás esetében biztosítja a lehetőséget, hogy Ön megtiltsa adatai ilyen célú további felhasználását (ún. opt-out rendszer) vagy megadott hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítsa vagy visszavonja. Ezirányú igényét a következő módon teheti meg:

- a Bank bankfiókjaiban, illetve személyes ügyfélszolgálatain személyesen egy nyilatkozat kitöltésével és aláírásával;
- a kitöltött és aláírt nyilatkozat postai levélen történő elküldésével a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen;
- a telefonon keresztül ügyfélszolgálatunkon;
- a Bank honlapján az erre szolgáló nyomtatvány kitöltésével;
- az elektronikus úton kapott levél alján szereplő „leiratkozás lehetőség” linken keresztül – ha az tartalmaz ilyen lehetőséget – leiratkozással;
- email-en keresztül az info@raiffeisen.hu email címen.

Tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank telefonos ügyfélszolgálatával folytatott kommunikáció során a Raiffeisen Bank munkatársai további adatokat kérnek Öntől (személyes adatok, munkaviszonyra vonatkozó adatok, háztartásra vonatkozó adatok, bankkapcsolatokra, illetve a termékre vonatkozó adatok) amelyek megadásának célja, hogy a Bank Önnel szerződéses kapcsolatot létesítsen és a szerződéskötési eljárás idejét jelentősen csökkentse. A Bank a telefonos ügyfélszolgálaton folytatott kommunikáció során az Ön által megadott adatokat a létrehozandó szerződés előkészítése érdekében rögzíti és kezeli. Tájékoztatjuk, hogy a hitelképesség vizsgálatra vonatkozó megbízással Ön és Bank között szerződéses jogviszony jön létre, amely alapján a Bank az Ön személyes azonosító adatait a hitelezéskor Ön számára kedvezőtlen eredménye esetén is 8 évig köteles megőrizni. Ezek az adatok a következők: családi és utónév (születési név); lakcím; állampolgárság; azonosító okmány típusa és száma; külföldi ügyfelek esetében a magyarországi tartózkodási hely; születési hely, idő; anyja neve.

Adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni a fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén választása szerint a Bank adatvédelmi felelőséhez (a fenti elérhetőségeken keresztül), bírósághoz valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (ugyfelszolgalat@naih.hu., 1530 Budapest, Pf.: 5. vagy 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, illetve telefonon a +36 (1) 391-1400 –as számon) fordulhat. Amennyiben bírósághoz fordul, úgy a per elbírálása alapesetben a Bank székhelye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik, mely az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék is lehet (az illetékes törvényszékek elérhetőségei a <http://birosag.hu/torvenyszekek> honlapon kereshetők).

A Bank személyes adatokat bizalmasan, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a reklám- és marketing tevékenységre irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, azokat maradéktalanul betartva kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy a weboldalunk böngészése során felhasználói szokások elemzése céljából cookie-kat (mérőkódokat) használunk, melyek az Ön számítógépéről bizonyos adatok (pl. IP cím) gyűjtését teszik lehetővé. Számítógépének IP címét látogatottsági statisztikák készítése és az esetleges rosszindulatú informatikai műveletek beazonosítása céljából rendszerünk 5 évig tárolja. A cookie-k adatot szolgáltatnak például arról, hogy Ön járt-e már valaha az oldalunkon. A cookie-k nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, azonban lehetővé teszik, hogy külső szolgáltatók - köztük a Google - weboldalunkon korábban tett látogatása alapján célzott hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek más webhelyeken. A böngésző cookie-kat a böngésző beállításain keresztül tudja letiltani.

Raiffeisen telefonos ügyfélszolgálat

Tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos, Call Centeren keresztül nyújtott értékesítési tevékenységet, valamint késedelmes teljesítés esetén egyes behajtási cselekményeket a Bank kizárólagos tulajdonában álló RB Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b, cégjegyzékszám: Cg.15-09-079787, nyilvántartja a Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága) látja el. A Társaság tevékenységét a fogyasztók részére nyújtott jelzáloghitel közvetítése tekintetében függő közvetítőként, egyéb termékek közvetítése, és egyes behajtási cselekmények vonatkozásában függő kiemelt közvetítőként a Bank nevében, javára és kockázatára végzi, a tevékenysége során okozott károkért a Bank tartozik helytállni. A Társaság az általa ellátott feladatokért kizárólag a Banktól jogosult megbízási díjra, tevékenységéért az ügyfelek felé díjat nem számít fel. A jelzáloghitel közvetítés kapcsán Társaságot megillető díj összegét a fogyasztó részére átadásra kerülő személyre szóló tájékoztató tartalmazza. A Társaság jelzáloghitelhez kapcsolódó hiteltanácsadást nem végez. A Társasággal szembeni panasz közlésére és benyújtására, a jogorvoslati lehetőségekre, valamint fogyasztók esetében a Pénzügyi Békéltető Testület igénybevételének lehetőségére a Bank Általános Üzleti Feltételeiben foglaltak irányadóak. A Társaság felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, ennek megfelelően szerepel a Magyar Nemzeti Bank által közvetítőkről vezetett nyilvántartásban. A nyilvántartás adatait a Magyar Nemzeti Bank a honlapján bárki számára elérhetően, napra készen közzéteszi.